

上海蓝盟网络技术有限公司

2024 年度社会责任报告

目录

一、编制依据	3
二、关于我们	4
2.1 公司简介	4
2.2 组织架构	4
2.3 企业文化建设	5
三、责任管理	5
3.1 社会责任理念	5
3.2 社会责任保障体系	6
四、责任绩效	7
4.1 科学发展	7
4.2 公平运营	8
4.3 环保节约	9
4.4 顾客与消费者权益	10
4.6 劳动和谐	11
4.7 公益事业	12

一、编制依据

本报告根据上海市团体标准《企业社会责任指南》(T31/01001-G001-2014)编制

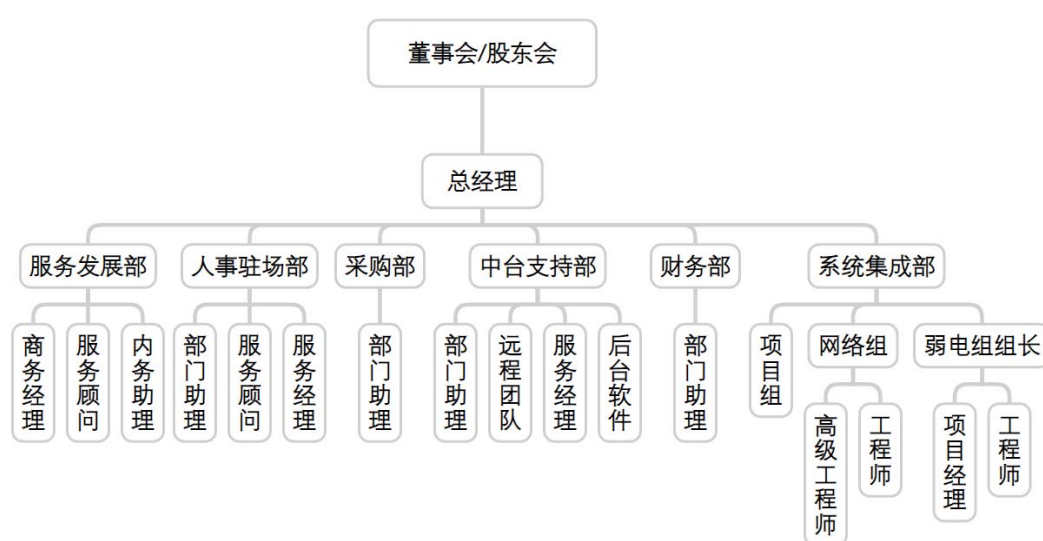
二、关于我们

2.1 公司简介

蓝盟于2002年成立于上海，由复旦校友创立，始终秉承着专注、专业、专心的服务理念，曾荣获“上海市质量金奖”、“上海市质量标杆企业”和“上海市商业秘密保护示范站”的荣誉，并致力于为客户提供全方位的信息服务解决方案，包括IT外包、IT采购、弱电工程、安防监控、机房建设、系统集成、网络安全、云服务、打印机租赁、上网线路、网站制作和软件定制等。

公司注册资本1850万元， 年营业收入5549万元。曾获得“微软金牌合作伙伴”认定、“上海市高新技术企业”认定、守合同重信用单位”认定，“合同信用等级AAA级”、“上海专精特新企业”等资质，曾通过ISO9001、ISO20000、ISO27001等质量体系认证，为客户提供高质量的信息服务保障。

2.2 组织架构



2.3 企业文化建设

企业精神：蓝盟秉持着“专注、专业、专心”的精神，以技术为核心，服务为导向，追求卓越，始终坚持创新与品质并行，致力于为客户提供超越预期的全方位信息服务解决方案。

发展战略：蓝盟的发展战略聚焦于技术创新与全球化布局，通过持续提升技术能力，扩展服务领域，满足各行业客户的数字化转型需求，力求成为全球领先的IT服务提供商。

经营理念：蓝盟倡导“客户至上，服务为本”的经营理念，始终站在客户的角度思考问题，不断优化服务流程，确保每一项服务都能提升客户效率和竞争力，帮助客户在激烈的市场竞争中脱颖而出。

企业宗旨：蓝盟的宗旨是为客户提供高效、可靠的信息技术服务，推动客户的数字化转型，创造更加智慧的商业环境，并积极履行社会责任，促进行业可持续发展。

企业愿景：蓝盟的愿景是成为行业内首屈一指的IT外包服务商，以卓越的技术和服务品质为全球客户创造更大价值，推动社会和行业的数字化变革，成为每个客户信赖的长期合作伙伴。

三、责任管理

3.1 社会责任理念

蓝盟的社会责任理念根植于“以客户为中心，以服务为本”的核心价值观。公司认为，社会责任不仅是企业发展的必然要求，也是其持续创新与卓越服务

的基础。蓝盟致力于通过技术创新和服务优化，提升客户价值的同时，也为社会的可持续发展贡献力量。企业通过以下几个方面落实其社会责任理念：

技术创新与社会效益：蓝盟在提供高质量IT服务的同时，注重创新技术对社会的正面影响，尤其是在推动数字化转型和绿色科技方面的贡献。

员工关怀与发展：公司秉承“关爱员工，成就员工”的理念，为员工提供广阔的职业发展空间和良好的工作环境，确保员工的身心健康与职业成长。

环境保护与绿色发展：蓝盟倡导可持续发展，努力减少自身运营中的环境影响，推动绿色技术的应用，以支持社会的环保目标。

社会参与与责任担当：蓝盟积极参与公益活动，支持教育、文化等社会事业的发展，推动企业与社区的和谐发展。

蓝盟深知，只有在履行社会责任的同时不断创新与进步，才能真正实现企业的长远发展，并为社会带来更多的福祉。

3.2 社会责任保障体系

蓝盟社会责任保障体系致力于通过明确的组织结构和实施机制，推动公司履行其社会责任。公司设立了专门的社会责任工作领导小组，负责整体决策与指导，而社会责任工作办公室则承担具体的执行任务，确保社会责任工作得以有效落实。

责任推进管理体系：蓝盟的责任推进管理体系以推广公司社会责任理念和政策为核心，着力在各部门之间建立协调机制，确保每个单位都能落实社会责任的相关要求，并推动社会责任在公司内的广泛传播与实践。

全面风险管理体系：公司将全面风险管理纳入社会责任工作的一部分，不仅关注战略、运营、市场、财务、法律等方面的风险，同时注重社会责任风险的管

理。通过加强对社会责任风险的监管，蓝盟能够有效防范可能影响企业发展及社会责任履行的风险，确保各项工作的顺利开展。

利益相关方参与体系：蓝盟视利益相关方为履行社会责任的重要伙伴。利益相关方不仅是公司社会责任的受益者，更是公司社会责任绩效的评判者。通过建立透明、有效的沟通渠道，蓝盟能够了解并回应利益相关方的需求与期望，确保利益相关方的知情权、监督权和参与权，这为蓝盟在履行社会责任时的成功提供了重要保障。

蓝盟的社会责任保障体系通过以上几个方面的协调和管理，确保公司在持续创新和卓越服务的同时，能够履行其社会责任，创造更大的社会价值。

四、责任绩效

4.1 科学发展

技术创新驱动发展：蓝盟持续投入研发，致力于推动信息技术的创新与进步。通过自主创新和全球技术合作，公司在云计算、大数据、网络安全等领域取得显著进展，推动了客户的数字化转型，并促进了整个行业的技术升级。蓝盟凭借其技术创新实力，获得了“微软金牌合作伙伴”认证，成为行业内领先的技术服务商之一。

绿色科技与可持续发展：蓝盟注重环保技术的应用，研发并推广绿色科技产品和服务，努力减少技术应用中的碳足迹。公司在系统集成和数据中心建设中推广节能降耗措施，支持全球范围内的环保目标。蓝盟获得了“上海市高新技术企业”认证，进一步证明了其在环保技术和可持续发展方面的领先地位。

提升行业标准：作为行业的技术领导者，蓝盟参与多个行业技术标准的制定与优化。通过严格的质量管理体系，提升了行业服务的质量标准，推动了信息技

术服务领域的科学发展。蓝盟还荣获了“上海专精特新企业”认证，表明其在专注创新、精细管理和技术深耕方面的卓越表现。

推动知识共享与技术普及：蓝盟积极举办技术交流会、研讨会等活动，促进知识的共享与行业人才的培养。这些活动不仅提升了公司自身的技术水平，也推动了社会整体技术水平的提升。

蓝盟通过这些技术创新和行业认证的实践，不仅提升了公司的核心竞争力，也为社会、行业的科技进步作出了积极贡献。

4.2 公平运营

蓝盟在公平运营方面坚持以诚信、透明和公正为核心，致力于建立公平、公开、透明的运营体系，确保各方利益的平衡。具体表现如下：

遵循法律法规：蓝盟严格遵守国家及地方的法律法规，尤其是在劳动法、税法、环保法等方面，确保公司运营的合规性。这种法律遵循不仅保证了公司本身的合法性，也体现了对社会和员工的尊重与责任。

公平的劳动用工政策：蓝盟在招聘、晋升、薪酬等方面秉承公平、公正、公开的原则，注重员工的多元化和包容性，确保每一位员工都有平等的机会发展和晋升。此外，公司为员工提供广泛的职业发展空间，推行绩效导向的晋升机制，努力让每位员工在公平的环境中实现自我价值。

公平的供应链管理：蓝盟与供应商的合作始终坚持公平、公正、透明的原则。公司在选择供应商时，优先考虑其技术能力、服务质量、合规性和可持续发展能力，确保合作关系的长期稳定和互利共赢。

公开透明的信息披露：蓝盟注重公司运营的透明度，定期发布财务报表和社会责任报告，确保股东、员工、客户及社会公众能够及时获取相关信息。这种透明度增强了各方对公司的信任，也有助于构建长期的合作关系。

客户公平待遇：蓝盟始终把客户利益放在首位，提供公平、透明的服务条款和价格政策。公司通过不断优化服务质量，确保每一位客户都能在公平的环境中获得优质的服务体验。

通过以上公平运营措施，蓝盟为建立可持续的商业环境、促进社会公平与和谐作出了积极贡献

4.3 环保节约

蓝盟在环保节约方面积极采取措施，致力于降低资源消耗，减少环境污染，并推动绿色发展。具体表现如下：

绿色技术推广：蓝盟在其IT服务解决方案中广泛应用绿色技术，推动高效节能的云计算和大数据应用，减少传统IT基础设施对环境的压力。通过技术创新，公司不断优化能源消耗，减少碳排放。

节能降耗的运营实践：蓝盟在自身的运营中严格控制能源消耗，采用节能设备和环保材料，优化能源使用效率。在公司办公场所，推行无纸化办公，减少纸张使用，并通过智能化的管理系统控制空调、照明等设备的使用，降低整体能源消耗。

环保供应链管理：蓝盟要求供应商和合作伙伴遵循环保标准，确保原材料和产品的生产过程符合环保要求。公司在与供应商的合作中，优先选择那些符合环境保护标准并推行可持续发展的企业，形成绿色供应链。

绿色认证与荣誉：蓝盟通过了多个绿色认证，标志着其在环保节约方面的努力。公司不仅推动自身环保实践，还通过共享经验和最佳实践，帮助客户实现绿色转型，推动行业的绿色发展。

废物管理与回收：蓝盟注重办公环境中的废弃物管理，推行垃圾分类回收和资源再利用。在IT设备更新时，公司通过环保渠道进行设备的回收和处理，减少电子废弃物对环境的影响。

通过这些措施，蓝盟致力于将环保节约作为核心价值，推动企业与环境和谐发展，减少对地球资源的消耗，推动可持续发展。

4.4 顾客与消费者权益

蓝盟始终秉持客户至上的理念，致力于保障顾客和消费者的合法权益，并通过多项措施确保其需求得到充分满足。具体表现如下：

守合同重信用：作为“守合同重信用单位”，蓝盟严格履行与客户的合同约定，确保所有服务条款和交付时间都能够如期兑现。公司秉承诚信经营的原则，任何合同纠纷都力求通过公正的方式解决，维护双方的利益。蓝盟的这一信誉不仅为客户提供了保障，也进一步增强了公司与合作伙伴之间的信任。

合同信用等级AAA级：凭借良好的商业信誉和合同履行能力，蓝盟荣获了“合同信用等级AAA级”认证，这证明了公司在合作过程中始终坚持公正、透明和高效的原则。该认证反映了蓝盟在合同履行中的高标准和对客户的承诺，保障了客户的权益，并提高了市场的信任度。

ISO 27001 认证：蓝盟通过了ISO 27001信息安全管理体认证，进一步证明了公司在保障客户数据安全方面的承诺。ISO 27001认证要求公司建立并维护一个符合国际标准的信息安全管理体系，确保客户数据的保密性、完整性和可用性。蓝盟严格执行数据保护政策，采取加密、访问控制、风险评估等多项技术与管理措施，防止数据泄露或遭受攻击。

客户隐私与数据保护：蓝盟高度重视客户的隐私与数据安全，严格遵守相关法律法规，采取多重加密技术和安全措施，确保客户信息不会被泄露或滥用。公司在与合作客户的合作过程中，始终保护客户的知情权、选择权和隐私权，维护其正当权益。

优质服务保障：蓝盟致力于为客户提供全方位、个性化的解决方案，不仅通过技术支持提高效率，也通过持续的客户关怀维护长期合作关系。公司建立了完

善的客户反馈机制，确保在服务过程中能及时发现并解决客户的问题，持续提升客户满意度。

消费者权益保护：蓝盟不仅关注企业客户的需求，还注重消费者的权益保障。在提供IT服务的过程中，蓝盟始终坚持透明、公平的原则，确保消费者的选择权、知情权和公平交易权利。通过技术手段和服务创新，蓝盟帮助消费者实现数字化转型的同时，确保其在消费过程中获得充分的保障。

通过以上措施，蓝盟充分保障了顾客与消费者的合法权益，赢得了市场和客户的广泛认可与信赖。

4.6 劳动和谐

蓝盟深知，企业的成功离不开员工的辛勤付出和团队的协作精神，因此公司始终致力于打造一个和谐、公平的工作环境，确保员工的权益得到有效保障，创造一个积极向上的工作氛围。

公平的薪酬与福利：蓝盟严格遵守国家劳动法和相关法规，确保员工享有公平的薪酬待遇及福利保障。公司定期进行薪酬审查，确保薪资水平与市场竞争力接轨，保障员工的经济利益。同时，蓝盟为员工提供健康保险、年终奖金、节假日福利等多项福利，关心员工的生活质量和健康状况。

员工发展与培训：蓝盟注重员工职业发展，提供广阔的晋升空间和专业培训机会。公司定期组织各类培训课程，提升员工的技能水平，并鼓励员工参与外部认证和进修项目。通过这种方式，蓝盟帮助员工不断成长，实现个人职业目标，同时增强了公司的整体竞争力。

工作与生活平衡：蓝盟尊重员工的工作与生活平衡，提倡灵活的工作时间安排，尤其在特殊情况下，公司鼓励员工通过远程工作等方式更好地兼顾家庭与工作需求。此外，蓝盟还积极营造一个温暖的企业文化，倡导团队协作和相互支持，确保员工在工作中获得成就感和归属感。

良好的劳动关系：蓝盟重视与员工之间的沟通与合作，保持畅通的内部沟通渠道。公司设有员工意见反馈机制，鼓励员工提出建议和意见，并及时回应他们的关切。定期的员工满意度调查和座谈会帮助公司了解员工需求，及时调整管理策略，进一步增强员工的工作满意度和归属感。

尊重与多样性：蓝盟注重尊重每一位员工的个性与差异，强调多样性和包容性。公司倡导平等的工作机会，消除性别、年龄、种族等方面的歧视，确保所有员工都能在平等和尊重的环境中发挥所长。

通过以上举措，蓝盟为员工提供了一个积极、尊重且充满成长机会的工作环境，保障了劳动者的基本权益，营造了和谐的劳动关系和企业氛围。

4.7 公益事业

蓝盟始终坚持回馈社会、关注弱势群体，并积极参与各类公益事业，致力于通过实际行动推动社会的可持续发展。具体表现在以下几个方面：

“熊妈妈公益书社”：蓝盟成立了“熊妈妈公益书社”，专注于为贫困地区小学募集课外读物。通过这一平台，蓝盟为云南德宏地区的7所小学捐赠了图书角，并累计捐赠了超过十万册全新畅销图书。这不仅改善了当地学生的阅读环境，还为他们提供了更多学习和成长的机会，促进了教育资源的平衡分配。

支教活动：蓝盟还积极参与支教事业，特别是在甘肃省天水市甘谷县大石乡的马窑小学，蓝盟志愿者持续多年的“献爱心、送科技”支教活动，通过捐赠物资、开展科技教育等方式，帮助当地学生拓展视野、提升知识水平。这一行动体现了蓝盟对教育事业的关注，并在实际行动中助力社会发展。

社会责任与员工参与：蓝盟的公益活动不仅限于企业捐赠，还鼓励员工亲身参与其中，形成全员参与、共同践行社会责任的良好氛围。公司通过组织志愿活动，激励员工为社会公益贡献自己的力量，进一步提升了企业的社会责任感和员工的社会参与意识。

可持续发展承诺：蓝盟通过公益项目，倡导可持续发展的理念，特别是在教育和环保领域。公司深知，长期关注并改善贫困地区的教育资源和条件，是推动社会进步的重要途径。因此，蓝盟将继续投入更多资源，支持社会公益事业，并倡导更多企业共同参与社会责任行动。

蓝盟的公益行动不仅提升了企业形象，也为社会带来了实实在在的帮助，赢得了社会各界的认可与尊重。

责任展望

蓝盟的责任展望在持续创新和卓越服务的基础上，致力于为客户、员工、社会和环境创造更大的价值。随着技术的不断进步和行业需求的变化，我们将更加注重数字化转型和技术创新，以提升客户的运营效率并推动行业发展。蓝盟将始终坚持客户至上的原则，持续强化服务质量，确保为客户提供更加个性化和精致的信息服务解决方案。

我们将不断强化自身的社会责任意识，特别是在环境保护、员工发展和社会公益方面。未来，蓝盟将通过更加绿色、低碳的技术手段，助力环境保护；通过丰富的员工培训和职业发展机会，推动员工的全面成长；并继续参与更多公益活动，回馈社会，尤其是在教育和科技支持领域。

蓝盟的责任展望也体现在通过全球化视野与本地化运营的结合，扩展国际市场，进一步提升我们的服务能力和技术水平。我们将继续依托强大的技术团队与持续的创新，成为全球领先的IT服务供应商，为客户、行业及社会创造持久的价值。